

2025年度線上為民服務窗口服務案件

吳倩芳、陳佳馨

本場以熱帶農園藝產業研發及推廣為主，除提供推廣文宣資料(如農情月刊、農技報導、農業專訊)外，特於本場網頁設立「線上為民服務窗口」供一般民衆及農友洽詢栽培管理技術或予本場之建議，以達學習、溝通與建議無障礙之目的。經統計，2025年度線上為民服務窗口服務案件共計103件(含首長信箱11件)，平均處理天數1.3天。以月別計，5月有14件為最高件數月份；若以年度比較，2025年度比2024年度處理件數減少19件，平均處理日數減少0.3天。其他詳細資料如下表所示：

表1. 2025年度線上為民服務窗口案件分類表

類別	件數
1.首長信箱	11
2.作物栽培管理	12
3.作物病蟲害或雜草等防治	12
4.作物合理化施肥	5
5.生物炭	0
6.土壤檢測相關問題	0
7.洽問購買種苗/果園草生栽培	11
8.農業經營方面	0
9.教育資訊方面	3
10.農產品加工及採後處理	0
11.有機農業	0
12.協助農業部小編回答問題或是審視圖卡資料	20
13.其他	29
為民服務窗口總件數：103件	
平均處理日數：1.3天	