

2024年度線上為民服務窗口服務案件

●吳倩芳

本場以熱帶農園藝產業研發及推廣為主，除提供推廣文宣資料(如農情月刊、農技報導、農業專訊)外，特於本場網頁設立「線上為民服務窗口」供一般民衆及農友洽詢栽培管理技術或予本場之建議，以達學習、溝通與建議無障礙之目的。經統計，2024年度線上為民服

務窗口服務案件共計122件(含首長信箱13件)，平均處理天數1.6天。以月別計，3月有20件為最高件數月份；若以年度比較，2024年度比2023年度處理件數增加44件，平均處理日數減少0.2天。其他詳細資料如下表所示：

表1. 2024年度線上為民服務窗口案件分類表

類別	件數
1. 首長信箱	13
2. 作物栽培管理	19
3. 作物病蟲害或雜草等防治	9
4. 作物合理化施肥	1
5. 生物炭	1
類別	件數
6. 土壤檢測相關問題	2
7. 洽問購買種苗 / 果園草生栽培	24
8. 農業經營方面	0
9. 教育資訊方面	0
10. 農產品加工及採後處理	3
11. 有機農業	1
12. 協助農業部小編回答問題或是審視圖卡資料	24
13. 其他	25
為民服務窗口總件數：122件	
平均處理日數：1.6天	