

高溫乾燥 慎防紅豆害蟲跑來鬧	陳明吟、陳明昭
芒果進入開花期 請農友慎防害蟲	陳明昭
洋蔥產業機械化作業示範場域觀摩會	潘光月
植物醫師專欄－蝦米！原來昆蟲也會生病	李書維
2022 台灣醫療科技展	吳倩芳、黃雅玲
文宣－香蕉收入保險	農業金融局

111 年度線上為民服務窗口服務案件

吳倩芳

本場以熱帶農園藝產業研發及推廣為主，除提供推廣文宣資料(如農情月刊、農技報導、農業專訊)外，特於本場網頁設立「線上為民服務窗口」供一般民眾及農友洽詢栽培管理技術或予本場之建議，以達學習、溝通與建議無障礙之目的。經統計，2022 年度線上為民服務窗口服務案件共計 95 件(含首長信箱 22 件)，平均處理天數 1.5 天。以月別計，8 月有 16 件為最高件數月份；若以年度比較，2022 年度比 2021 年度處理件數減少 35 件，平均處理日數增加 0.1 天。其他詳細資料如下表所示：

2022 年度線上為民服務窗口案件分類表

類別	件數
1.首長信箱	22
2.作物栽培管理	17
3.作物病蟲害或雜草等防治	18
4.作物合理化施肥	3
5.生物炭	1
6.土壤檢測相關問題	2
7.洽問購買種苗/果園草生栽培	11
8.農業經營方面	0
9.教育資訊方面	0
10.農民學院相關資訊	1
11.有機農業	1
12.實耕	1
13.其他	18

為民服務窗口總件數：95 件

平均處理日數：1.5 天