

障礙之目的。經統計，2021 年度線上為民服務窗口服務案件共計 130 件(含首長信箱 33 件)，平均處理天數 1.4 天。以月別計，7 月有 14 件為最高件數月份；若以年度比較，2021 年度比 2020 年度處理件數增加 15 件，平均處理日數增加 0.2 天。其他詳細資料如下表所示：

2021 年度線上為民服務窗口案件分類表

類別	件數
1.首長信箱	33
2.作物栽培管理	17
3.作物病蟲害或雜草等防治	27
4.作物合理化施肥	4
5.土壤檢測相關問題	5
6.洽問購買種苗/果園草生栽培	13
7.農業經營方面	2
8.教育資訊方面	1
9.農民學院相關資訊	2
10.其他	26
為民服務窗口總件數：130 件	
平均處理日數：1.4 天	

高雄場網路農業資訊服務

鄭文吉

本場於 1997 年建立全球資訊網站，提供農友各類農業研發成果及活動公告；2010 年建立 Facebook 粉絲團，提供民眾與本場互動更多樣化的管道，為農委會所屬各改良場中，第一個全面提供此項服務的單位。

2021 年度高雄場全球資訊網更新 2,292 件次，Facebook 粉絲團張貼 374 篇，觸及範圍 1,037,065 人次、讚 22,218 人次、留言 689 人次、分享 2,292 人次。

各月份經營情形詳如下表：

月份	Facebook				WWW	
	張貼篇數	觸及範圍	讚	留言	分享	網頁更新
1	31	67,791	2,642	130	110	353
2	16	33,057	873	42	50	61
3	40	120,334	2,652	49	164	361
4	26	37,827	1,012	10	62	123
5	30	54,448	1,401	21	69	76
6	33	78,803	1,724	71	86	386

7	43	116,238	2,392	77	201	76
8	45	152,885	2,601	75	201	83
9	32	84,505	1,480	52	117	215
10	28	121,028	1,556	58	92	141
11	23	73,614	1,933	56	74	325
12	27	96,535	1,952	48	98	92
合計	374	1,037,065	22,218	689	1,324	2,292