

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    | 農漁民子女助學金<br>農業經營準備金<br>轄區農友龍虎榜—本場轄區 3 位農友獲 110 年度產摘錄自農委會<br>銷履歷達人<br>講習會 Q & A—百香果相關問題<br>推動全民綠生活   | 蔡文堅彙整  |
| 第 289 期 110 年 10 月 | 「好釋連蓮」預購平臺正式上線<br>2021 臺灣創新技術博覽會<br>「關鍵報告—全國農業創新菁英選拔大賽」轄區農友成績亮麗<br>111 年度香蕉收入保險<br>洋蔥育苗生育階段 病害防治不可少<br>巴拉刈已禁用 回收有獎賞<br>講習會 Q & A—小果番茄相關問題<br>農遊券 消費者常見 QA<br>農民職業災害保險 再升級   | 農委會<br>吳倩芳、陳泰元<br>吳倩芳彙整<br>陳正恩<br>蔡文堅彙整<br>農委會                   |
| 第 290 期 110 年 11 月 | 打造農田生態 輕鬆創造友善栽培環境<br>應用微生物製劑提高作物耐高溫逆境能力<br>都市農業推廣生力軍<br>省藥又安全的木瓜病蟲害防治 這樣做<br>講習會 Q & A—荔枝相關問題<br>水稻收入保險<br>110 年度產銷履歷達人頒獎<br>把握機會申請 產銷履歷農產品包裝改善及行銷費用獎勵費用<br>臺灣水果外銷精進措施  | 侯秉賦<br>張廖伯勳、陳泰元、張耀聰<br>林勇信<br>陳明吟、梁立仁<br>蔡文堅彙整<br>王裕權、吳倩芳<br>農委會 |
| 第 291 期 110 年 12 月 | 2021 第二屆國家農業科學獎評選 賀！本場陳思如 李文豪<br>助理研究員榮獲 千里馬獎<br>2022 全國蓮霧及棗優質管理果園評鑑 活動開跑<br>創新研發「貝萊斯芽孢桿菌 KHH13」微生物肥料正火紅<br>載運好幫手～電動智能跟隨農地搬運機田間作業示範觀摩吸睛<br>點糞成金石—臭味、蚊蠅通通 OUT<br>2021 臺灣醫療科技展—農業健康館<br>轄區儲備植物醫師 請多多利用<br>水稻區域收穫農作物保險 Q & A<br>高麗菜分批種 避風險 | 陳思如、李文豪<br>陳泰元<br>潘光月<br>張廖伯勳<br>賴榮茂<br>吳倩芳<br>農業金融局             |

## 110 年度線上為民服務窗口服務案件

吳倩芳

本場以熱帶農園藝產業研發及推廣為主，除提供推廣文宣資料(如農情月刊、農技報導、農業專訊)外，特於本場網頁設立「線上為民服務窗口」供一般民眾及農友洽詢栽培管理技術或予本場之建議，以達學習、溝通與建議無

障礙之目的。經統計，2021 年度線上為民服務窗口服務案件共計 130 件(含首長信箱 33 件)，平均處理天數 1.4 天。以月別計，7 月有 14 件為最高件數月份；若以年度比較，2021 年度比 2020 年度處理件數增加 15 件，平均處理日數增加 0.2 天。其他詳細資料如下表所示：

2021 年度線上為民服務窗口案件分類表

| 類別              | 件數 |
|-----------------|----|
| 1.首長信箱          | 33 |
| 2.作物栽培管理        | 17 |
| 3.作物病蟲害或雜草等防治   | 27 |
| 4.作物合理化施肥       | 4  |
| 5.土壤檢測相關問題      | 5  |
| 6.洽問購買種苗/果園草生栽培 | 13 |
| 7.農業經營方面        | 2  |
| 8.教育資訊方面        | 1  |
| 9.農民學院相關資訊      | 2  |
| 10.其他           | 26 |
| 為民服務窗口總件數：130 件 |    |
| 平均處理日數：1.4 天    |    |

## 高雄場網路農業資訊服務

鄭文吉

本場於 1997 年建立全球資訊網站，提供農友各類農業研發成果及活動公告；2010 年建立 Facebook 粉絲團，提供民眾與本場互動更多樣化的管道，為農委會所屬各改良場中，第一個全面提供此項服務的單位。

2021 年度高雄場全球資訊網更新 2,292 件次，Facebook 粉絲團張貼 374 篇，觸及範圍 1,037,065 人次、讚 22,218 人次、留言 689 人次、分享 2,292 人次。

各月份經營情形詳如下表：

| 月份 | Facebook |         |       |     | WWW |      |
|----|----------|---------|-------|-----|-----|------|
|    | 張貼篇數     | 觸及範圍    | 讚     | 留言  | 分享  | 網頁更新 |
| 1  | 31       | 67,791  | 2,642 | 130 | 110 | 353  |
| 2  | 16       | 33,057  | 873   | 42  | 50  | 61   |
| 3  | 40       | 120,334 | 2,652 | 49  | 164 | 361  |
| 4  | 26       | 37,827  | 1,012 | 10  | 62  | 123  |
| 5  | 30       | 54,448  | 1,401 | 21  | 69  | 76   |
| 6  | 33       | 78,803  | 1,724 | 71  | 86  | 386  |