

104 年度線上為民服務窗口服務案件

吳倩芳

本場以熱帶農園藝產業研發及推廣為主，除提供推廣文宣資料(如農情月刊、農技報導、農業專訊)外，特於本場網頁設立「線上為民服務窗口」供一般民眾及農友洽詢栽培管理技術或予本場之建議，以達學習、溝通與建議無障礙之目的。經統計，104 年度線上為民服務窗口服務案件共計 171 件(含首長信箱 24 件)，平均處理天數 2 天。以月別計，7 月 17 件為最高件數月份；若以年度比較，104 年度比 103 年度處理件數減少 33 件，平均處理日數縮短 1 天。其他詳細資料如下表所示：

104 年度線上為民服務窗口案件分類表

類別	件數
1.首長信箱	24
2.作物栽培管理	37
3.作物病蟲害或雜草等防治	25
4.作物合理化施肥	4
5.洽問購買種苗	23
6.果園草生栽培	12
7.土壤檢測相關問題	7
8.其他	39
為民服務窗口總件數：171 件	
平均處理日數：2 天	