

農民教育訓練品質管理模式之研究

林勇信

本研究之主要目的，在探討我國農業試驗改良場、所之農業推廣課或技術服務組，在辦理教育訓練工作時，如果導入企業界常使用的「全面品質管理」策略以提高教育訓練工作之效能，其實施的可行性及困難度。研究發現：

- 1.總體而言，農業試驗改良場所教育訓練人員對教育訓練單位實施全面品質管理的態度偏向同意。但進一步分析發現以實施「科學化品管」因素之同意比例最高達 96%，而實施「全員參與」因素之同意比例最低為 79.9%。
- 2.對教育訓練單位推動全面品質管理的困難度，整體而言偏向不困難，但進一步分析發現有關「主管支援」及「科學化品管」則分別有 35%及 32%認為在推動上會有困難。
- 3.另外，整體受訪者均認為現行法令規章制度無法提昇教育訓練品質，在進一步分析發現有 70%認為獎勵制度不足。

討論與建議：

- 1.本研究以農業試驗改良場所辦理教育訓練人員為調查對象，採用問卷調查法進行資料收集，但由於近年辦理教育訓練人員異動頻繁，因此部分新接辦此工作同仁較難完整回答相關問題，以致回收有效問卷較少，造成後續分析工作的困擾，建議未來相關之研究可搭配訪談方式進行。
- 2.依研究結果顯示，未來在各農業試驗改良場所中，推動全面品質管理之相關工作將有助於提昇教育訓練品質，但推動過程中需有相關法令、規章、制度的配合。