

## 114 年度為民服務滿意度調查－開放式建議與意見彙整表

民眾反映意見	回應或建議處理方式
<p>1. 本人種植咖啡有 8 年以上的經驗，目前正在籌備合作社，無奈本場無咖啡作物的研究員，若遇到問題只能請教農試所嘉義分所，在時效上有點緩不濟急，希望高雄場能有咖啡作物的專家。</p>	<p>改良科 謝謝您撥冗填寫問券，問卷中提到您本身是一位咖啡農，希望高雄場能有相關的研究人員來為您服務。在此，真的要說聲抱歉，轄區農作物種類豐富且多元，高雄場每位研究人員也都希望能服務到每位農友，然而，術業有專攻，每項作物的生理、園藝及栽培特性都不相同，要熟悉一項作物，沒有多年以上的功力，都難以精準指導農友種植，因此，在各場所人力有限的情況下，配合區域作物知識需求，只能互相支援與協助。對於您遇上咖啡栽培上的問題，能受到專業研究人員的輔導，應該對您更有幫助。除了農試所嘉義分所外，另外，推薦「茶及飲料作物改良場」，亦有相關作物研究，連絡電話為 03-4822059。</p>
<p>2. 這幾年由於氣候急速變化，農作栽培受到嚴重影響，產能下降，尤其病蟲害防治不易，雨水、天候…艱難掌控。建議貴場能未雨綢繆，有效的擬出氣候及環境因子可能造成的農業災害，建置出防患策略，幫助不同作物的農民提早做好預防栽培。</p>	<p>改良科 近年來因氣候變遷造成作物遭受天然災害頻率增加，針對轄區各項大宗農作物，本場已極力配合農業部政策進行各類作物防減災之研究，並開發相對應調適措施，以降低受災程度及減少損失。例如建立芒果、棗設施栽培模式，減少風害及雨害；番石榴利用修剪技術調整產期，避開天然災害主要發生時期；並整合肥培、灌溉及病蟲害管理成為作物綜合管理模式。近年也導入智慧農業系統管理田區，以氣象參數進行灌溉管理及不利作物生育條件發生預警，請農民進行適當的田間處置措施，以避免損失、順利生產。相關防災措施，本場會在中央氣象署預報前發布新聞稿，並在社群媒體如 FB，發布轄區重要作物之防災圖卡。</p>

	<p><b>旗南分場</b></p> <p>有關近年來因氣候變遷造成作物遭受天然災害頻率增加，本場配合農業部政策進行各類作物生產防災、減災研究，開發相對應的技術及調適措施，以避免災害造成損失或降低受災程度。例如設施栽培技術開發，避免豪雨直接造成災害。開發各類作物穴盤育苗技術，減少作物在田間生育時間，避開天然災害主要發生時期；調整種植、整枝、修剪的時間與技術避開或降低災損。並整合肥培、灌溉及病蟲害管理成為作物綜合管理模式。近年也導入智慧農業系統管理田區，以氣象參數進行灌溉管理及不利作物生育條件發生預警，請農民進行適當的田間處置措施，以避免損失、順利生產。目前高屏地區主要作物類別，已有相對應的防災措施建議。</p>
<p>3. 本人種植芭樂，貴場刊物很久沒更新，研究人員若有到農民田裡指導，可將不同的栽培方法放在刊物裡當作參考。</p>	<p><b>改良科</b></p> <p>本場番石榴健康管理專刊預計今年進行改版，內容會依據最近研發的栽培技術進行更新，其他番石榴相關文章已有發表在農業專訊，請您可先參考農業專訊資料。</p>
<p>4. 本人是未具有農保身份的農民，購得的農地是從事友善農業，希望貴場的農民學院訓練班可以開設一些關於理財的課程（此課程可以限制有農保身分的農民才能來上課，杜絕只想上課而不專心從農的投機者），一來杜絕農民受到猖獗的詐騙集團詐騙，二來可以吸引更多人從事穩定的農業生產。</p>	<p><b>推廣科</b></p> <p>本案已與建議人陳政維農民聯絡，並說明農民學院學員以實際從農者優先錄取，課程辦理內容以農業栽培技術及經營管理輔導為主，課程中亦會安排財務管理相關課程，以全方位多面向協助學員提升營農競爭力。</p> <p>惟理財課程並非農業部門之主政業務與專業領域，故不會專門開設理財課程。此外，為降低農民遭詐騙集團詐騙之風險，農政單位亦積極透過各類宣導管道，加強防詐意識宣導，以保障農民財產安全。</p>