

附件 2

114 年度民眾意見回應與改善程度問卷調查結果統計表

1. 請問您是在何種場合，向本場提出問題或意見：

教育訓練（42%）、農業產銷班座談會（9%）、觀摩會（12%）、本場辦公室（19%）、其他（18%）。

2. 請問您是透過何種方式向本場提出問題：

電話（20%）、E-mail（5%）、信件（10%）、親臨本場（52%）、其他（13%）。

3. 請問您提出的問題或意見種類：

栽培管理技術（40%）、農產品行銷（4%）、農業政策（6%）、行政管理（2%）、為民服務（41%）、其他（7%）。

4. 請問您對於本場處理方式或答覆內容：

非常滿意（69%）、滿意（28%）、普通（3%）、不滿意（0%）、非常不滿意（0%）。

5. 本場對您的問題答覆或處理方式，有否解決您的問題：

非常同意（62%）、同意（32%）、普通（6%）、不同意（0%）、非常不同意（0%）。