

## 113 年度為民服務滿意度調查－開放式建議與意見彙整表

| 民眾反映意見                                          | 回應或建議處理方式                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 多舉辦有關農業知識的推廣教育活動、推廣教育資訊建議能下放至各產銷班群組，期能各班員知曉。 | 請隨時關注本場官網、臉書掌握相關訊息。                                                                                                                                                                      |
| 2. 可否提供貴場的官方 LINE。                              | 本場並沒有開設對外服務的 LINE 群組，通常是張貼在本場官網或 FB 粉絲團。                                                                                                                                                 |
| 3. 檢測報告均是化學元素數字，如能更白話告知，將可更助於農民了解或主動告知如何改善更佳。   | 土壤肥力檢測等分析主要均提供作物營養所需之項目進行分析，並於檢測報告寄送同時會檢附相關作物之合理推薦範圍提供參考，若您有相關疑問或不解之處，亦可撥打服務電話 08-7389158 轉 643 或 644，將會安排專業人員為您說明。                                                                      |
| 4. 土壤檢測成果表單寄達時間稍長，可再縮短便捷。                       | 土壤肥力檢測目前均為 14 個工作天內完成，而分析結果均以平信寄出回覆，寄件後若遇周末或連續假期，確實可能收件時間會較長，但因每年均有數千件報告需分析及寄送，無法每件報告均以限時或掛號寄送，但若超過以上分析時間未收到報告，亦可直接電話聯繫 08-7389158 轉 643 或 644，分析人員將竭誠為您服務。                              |
| 5. 農民自浸液肥檢測及土壤檢測報告僅數據，專業人員無任何推薦建言或報告，農民無所依據。    | 農民自浸液肥肥力檢測確實會因農民浸泡原料、作物別及施肥時機目的不同(促進開花、促進新葉生長、果實增甜等)，無法進行任何建議，但農民可在收到報告後，撥打報告上之服務電話 08-7389158 轉 643 或 644，告知您的相關問題，將會有專業人員為您說明。另土壤肥力檢測報告寄送同時，均會檢附相關推薦資料說明，若您有相關疑問或不解之處，亦可撥打服務電話會安排專業人員為 |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | 您說明。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6. 病蟲害診斷當日若無法回覆，可以電話回覆，若用文件回覆答示費時。 | <p>為使農友能正確了解作物危害原因，正確防治，本場病蟲害診斷流程牽涉較多步驟，包括(1)肉眼辨認異常與健康作物的外表形態與生理特徵。(2)檢查根、莖、葉、花及果實等內外部位的病變和異常情形。(3)進行異常組織切片或昆蟲危害植體顯微鏡鏡檢，以初步確認害蟲種類。(4)如判斷為病原微生物所引起(真菌與細菌)，則需進一步分離鑑定，如為病毒病害則先以病徵判斷，在後送至其他學術及研究單位協助鑑定病毒種類。(5)如未屬於微生物或昆蟲引起之問題，則當下會了解農友了解栽培管理情形(施肥種類、施藥種類)，以判斷是否為病蟲害或生理或藥害、肥傷。本場病蟲害診斷服務時間平均約需 3-5 天不等，一般而言，本場同仁會盡可能於現場回覆，但如需進行病原菌培養時方能確認病因時，則需較長時間(5-7 天)。如遇無法當下回覆之情形，後續本場同仁均會以送件者提供之聯絡電話聯繫告知，故農友送件時請務必填寫病蟲害診斷服務三聯單，包括個人基本資訊(姓名、住址及連絡電話)、送件作物名稱、病徵描述等，確保後續可連絡本人說明病因。</p> |