

112 年度為民服務滿意度調查－開放式建議與意見彙整表

民眾反映意見	回應或建議處理方式
1. 如何加入農業產銷班?	請洽戶籍所在地農會輔導加入農業產銷班。
2. 全職農民比照士、農(農企業)工、商、軍公教、其他工作，從農人員均可參加「農民職業災害保險」(無退除給付問題)。	全職農業工作者，請逕向戶籍所在地農會申請加入農民職業災害保險，農會受理後會擇日現勘，若經審議確定為全職農業工作者，即可加入農民職業災害保險。
3. 教育訓練是否可以增加線上課程?	<p>本場農民學院訓練課程配合農業部規劃辦理</p> <p>1. 入門班：農藝、園藝等已製作數位課程，一律採數位課程方式辦理。</p> <p>2. 初階、進階、高階班：因課程內容有實習操作、標竿觀摩學習等，為考量學習效益，主要採實體課程方式辦理。</p>
4. 重要訊息、災害預防，可用推播，使農民第一時間掌握訊息。	請隨時關注本場網站及 FB 掌握相關訊息。
5. 土壤葉片分析資料要重複填寫多次建議可用複寫紙或由單位統一複印分送。	<p>1. 關本場辦理土壤等相關樣品分析服務的方式，說明如下。</p> <p>(1)本場辦理土壤、水、植體、固態堆肥及液肥肥份分析作業，因依據審計處 109 年 12 月 30 日審教處四字 1098504411 號函示，需建置臺灣農田土壤資料庫進行整合，故需請送樣民眾填寫完整資料。</p> <p>(2)由於本場每日收受民眾送樣件數繁多，為確保服務回質，因此力求每件樣品上附有正確的送件者資料以及土地資料，故民眾送樣件數 5 件(含)以下，需請民眾逐一樣品填寫基本資料登記表，並逐一粘貼於樣品上。而樣品 5 件以上，則採簡化造冊，填寫土壤分析送驗名冊即可。</p>

(3)再次謝謝台端建議利用複寫的作業方式，惟因複印資料深淺不一，容易造成資料收整困難，致後續產出報告無法正確送達民眾手上，仍需送件民眾，針對各別樣品(包含土壤、水、植體、固態堆肥及液肥)填寫基本資料登記表，並黏貼於採樣袋；以求樣品編整的正確性，方得檢測報告順利送到民眾手中。