

附件 1

112 年度為民服務民眾滿意度調查報告統計表

1. 您最近一次到本場洽公距今多久：

1 個月之內 (8%)、1 個月至 3 個月 (28%)、3 個月至 6 個月 (22%)、6 個月至 1 年 (21%)、超過 1 年 (21%)。

2. 您一年到本場洽公的次數：

2 次以內 (69%)、3-6 次 (23%)、7-10 次 (2%)、10 次以上 (6%)。

3. 您對本場洽公環境的舒適度是否滿意：

非常滿意 (59%)、滿意 (38%)、尚可 (3%)。

4. 您對本場洽公環境的整潔情形是否滿意：

非常滿意 (62%)、滿意 (36%)、尚可 (2%)。

5. 您覺得本場提供的各項為民服務設施(備)是否符合您的洽公需求：

非常滿意 (49%)、滿意 (49%)、尚可 (1%)、非常不滿意 (1%)。

6. 您到本場接洽業務過程中，對於本場各項服務措施及引導方向的標示牌明確度是否滿意：

非常滿意 (46%)、滿意 (49%)、尚可 (5%)。

7. 您對本場洽公環境申辦動線的規劃是否滿意：

非常滿意 (38%)、滿意 (56%)、尚可 (6%)。

8. 您到本場洽公時，對本場大門保全人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (51%)、滿意 (49%)。

9. 您對本場單一服務窗口人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (50%)、滿意 (48%)、尚可 (2%)。

10. 您對本場人員主動協助申辦各項業務的方式是否滿意：

非常滿意 (46%)、滿意 (50%)、尚可 (4%)。

11. 您對本場工作人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (50%)、滿意 (50%)。

12. 您對本場工作人員的專業知識是否滿意：

非常滿意 (57%)、滿意 (40%)、尚可 (3%)。

13. 您是否曾接受本場病蟲害診斷，土壤葉片分析，教育訓練，技術

諮詢或索取推廣刊物的服務：

有（88%）、沒有（12%）。

14. 您對本場工作人員在病蟲害診斷的服務是否滿意：

非常滿意（49%）、滿意（47%）、尚可（3%）、不滿意（1%）。

15. 您對本場工作人員在土壤或葉片分析的服務是否滿意：

非常滿意（57%）、滿意（40%）、尚可（1%）、不滿意（2%）。

16. 您對本場工作人員在教育訓練的服務是否滿意：

非常滿意（61%）、滿意（36%）、尚可（2%）、不滿意（1%）。

17. 您對本場工作人員在技術諮詢的服務是否滿意：

非常滿意（58%）、滿意（38%）、尚可（3%）、不滿意（1%）。

18. 您對本場工作人員在推廣刊物索取的服務是否滿意：

非常滿意（50%）、滿意（46%）、尚可（3%）、不滿意（1%）。

19. 您對本場工作人員的品德操守是否滿意：

非常滿意（53%）、滿意（46%）、尚可（1%）。

20. 您對本場提供民眾意見反應管道的暢通性是否滿意：

非常滿意（50%）、滿意（42%）、尚可（7%）、不滿意（1%）。

21. 您對本場服務整體上是否滿意：

非常滿意（56%）、滿意（41%）、尚可（3%）。