111 年度為民服務滿意度調查－開放式建議與意見彙整表

民眾反映意見	回應或建議處理方式
1. 停車場到實驗室的標示可以再明確一些，讓洽公更快速。	本場行政大樓各樓皆有設置平面圖供參考，未來亦將請大門口警衛提供訪客更細部之引導協助其快速到達目的地。
2. 新研發的果樹品種技轉後有被壟斷的情況。	果樹新品種命名之後，依照研發成果運用辦法，評估品種特性、定位及市場規模，提出最適合該品種推廣應用的規劃，包括品種權應用的內容及技轉對象，並經研管會及智審會審議通過，完成公告，大部分以非專屬授權為主，任何符合條件對象均可來技轉，因此並無所謂壟斷的情事，技轉單位根據契約內容，規劃生產及品牌行銷，確保該品種的純度及未來的發展，讓種植者得到保障。
3. 番石榴技術專刊自 106 年後沒再出新刊，種植技術詢問同業，沒人願意指導(含糊回應)。貴場可以把一些新技術編寫在技術專刊內，因而提升自己的種植方法及技術。	<p>1. 除了番石榴健康管理專刊，本場於 107 年 12 月有出版「番石榴有機栽培手冊」，以上兩本刊物適合初學者作為入門的參考，或適用於查詢番石榴病蟲害種類其他進階的栽培管理技術會不定期發表於本場刊物—高雄區農業專訊建議您可來電索取或上網參閱電子檔。</p> <p>2. 如您有番石榴栽培相關問題，建議直接來電洽詢本場專家，專家會依據您田間的狀況給您比較適切的回覆，請您參考以下聯絡方式</p> <p>栽培技術-朱瑋君 08-7746742 肥培管理-蘇博信 08-7746786 病害防治-周浩平 08-7746757 蟲害防治-陳明吟 08-7746758</p>
4. 可否提供土壤與堆肥諮詢窗口，以便農友及時獲得欲知的疑問。	本場提供農友土壤檢測服務及諮詢窗口，有關土壤及堆肥問題，皆可洽本場土壤分析及作物營養診斷服務電話 08-7389158 轉 643、644 或 08-7389076。

<p>5-1. 各地區的土壤檢測報告，內容形式不盡相同，是否有可能讓表格、內容一致。</p> <p>5-2. 土壤肥力報告是否能讓農友的 QR Code 或履歷資料能夠對接。</p>	<p>1. 各地區農業改良場因經費、人力及分析儀器設備、軟體不盡相同，目前各改良場分析報告格式均不一樣，但所提供之分析報告均足以適度提供作物施肥推薦需求，並不影響農友對農地土壤營養之瞭解。</p> <p>2. 產銷履歷主管單位為農糧署，目前相關資訊並無整併。本場提供農友土壤檢測服務及查詢，目前以提供紙本土壤檢測報告書服務，暫無提供單筆 QR Code 連結，若需數位化檢測報告，建議可至本場官方網站中 (https://www.kdais.gov.tw/ws.php?id=6315)，依照本場土壤肥料研究室提供的送檢編號查詢您的檢測結果。</p>
<p>6. 建議貴場有關土壤或病蟲害診斷結果資料可否掛在貴場官網中，供農民隨時查詢取用。</p>	<p>有關病蟲害診斷結果公布於本場官網一案，因各農友送檢樣本眾多，將其一一公佈於官網有其執行之困難性。本場目前採取三聯單登記診斷模式，農友可依三聯單隨時查詢自己的案件；或自行聯絡研究人員者，可留下正確聯絡方式，研究人員會在有診斷結果後第一時間聯繫農友，上述方式已行之有年，請農友不需擔心會有漏案情形。</p> <p>再者，每一診斷案需時不同，本場每一案之處理方式亦不同，故本場仍須逐一聯絡農友，建議相關處理方式，以達精確診斷之目標。</p> <p>本場提供農友土壤檢測服務及查詢，土壤檢測報告書提供紙本寄送，且每季會將所有農友送驗分析報告結果上傳到本場官網「農民土壤檢測服務查詢(高雄區農業改良場)」(https://www.kdais.gov.tw/ws.php?id=6315)，並依據登記地號或檢測報告上之上網編號即可查詢您的檢測結果。</p>
<p>7-1. 建議放寬葉片及土壤肥力營養檢測次數(每季檢測一次)，現行規定檢測次數不敷使用，另土壤肥力分析能同地號?</p>	<p>土壤肥力分析及植體營養診斷服務為確保資源有效利用，審計部特別發函通知，送驗分析樣品需具有地號及農民身分證字號等完整資料才能協助分析。另依據農糧署農田地力改良肥料資材補助，申請者需檢附近 3 年內之土壤肥力檢測報告為例，土壤肥力檢測平均 3 年至少檢測 1 次，即能符合前揭肥料資材申</p>

	<p>請標準。因此為確保機關分析品質量能，及有限資源達到最大服務數，目前尚無法提供每季檢測 1 次之服務，若另有需求不敷使用，建議可送 SGS 檢測公司進行分析。但若因施肥不當，造成植體營養障礙，可由本場研究人員協助判視，並提供改善建議，若有相關疑問亦可電洽本場土壤分析及作物營養診斷服務電話 08-7389158 轉 643、644 或 08-7389076，藉以協助判斷作物營養及施肥等問題。</p>
<p>8. 貴場教育訓練、各種講習會，請以手機 Line 群組公告通知，方便迅速農民得到訊息參加上課。</p>	<p>1. 本場並沒有開設對外服務的 LINE 群組，通常是張貼在本場 FB 粉絲團 2. 網站公告的部分，如果主辦單位有事先通知並提供資料，就會張貼在網站或 FB 粉絲團上。</p>
<p>9. 若經費許可，可否增加 1-2 班中壯年課程。 (像今年新興果樹中壯年班就很好)</p>	<p>納入農民學院 112 年課程規劃參考。</p>