

附件 2

111 年度民眾意見回應與改善程度問卷調查結果統計表

1. 請問您是在何種場合，向本場提出問題或意見：

教育訓練（36％）、農業產銷班座談會（13％）、觀摩會（9％）、本場辦公室（25％）、其他（17％）。

2. 請問您是透過何種方式向本場提出問題：

電話（24％）、E-mail（9％）、信件（9％）、親臨本場（47％）、其他（11％）。

3. 請問您提出的問題或意見種類：

栽培管理技術（46％）、農產品行銷（4％）、農業政策（3％）、行政管理（1％）、為民服務（43％）、其他（3％）。

4. 請問您對於本場處理方式或答覆內容：

非常滿意（51％）、滿意（43％）、普通（5％）、不滿意（1％）。

5. 本場對您的問題答覆或處理方式，有否解決您的問題：

非常同意（48％）、同意（44％）、普通（6％）、不同意（2％）。