

附件 1

111 年度為民服務民眾滿意度調查報告統計表

1. 您最近一次到本場洽公距今多久：

1 個月之內 (11%)、1 個月至 3 個月 (33%)、3 個月至 6 個月 (29%)、6 個月至 1 年 (18%)、超過 1 年 (9%)。

2. 您一年到本場洽公的次數：

2 次以內 (71%)、3-6 次 (21%)、7-10 次 (4%)、10 次以上 (4%)。

3. 您對本場洽公環境的舒適度是否滿意：

非常滿意 (52%)、滿意 (46%)、尚可 (2%)。

4. 您對本場洽公環境的整潔情形是否滿意：

非常滿意 (53%)、滿意 (45%)、尚可 (2%)。

5. 您覺得本場提供的各項為民服務設施(備)是否符合您的洽公需求：

非常滿意 (47%)、滿意 (47%)、尚可 (6%)。

6. 您到本場接洽業務過程中，對於本場各項服務措施及引導方向的標示牌明確度是否滿意：

非常滿意 (41%)、滿意 (49%)、尚可 (9%)、不滿意(1%)。

7. 您對本場洽公環境申辦動線的規劃是否滿意：

非常滿意 (42%)、滿意 (49%)、尚可 (9%)。

8. 您到本場洽公時，對本場大門保全人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (55%)、滿意 (44%)、尚可 (1%)。

9. 您對本場單一服務窗口人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (48%)、滿意 (50%)、尚可 (2%)。

10. 您對本場人員主動協助申辦各項業務的方式是否滿意：

非常滿意 (48%)、滿意 (46%)、尚可 (5%)、不滿意(1%)。

11. 您對本場工作人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (51%)、滿意 (46%)、尚可 (3%)。

12. 您對本場工作人員的專業知識是否滿意：

非常滿意 (55%)、滿意 (39%)、尚可 (5%)、不滿意(1%)。

13. 您是否曾接受本場病蟲害診斷，土壤葉片分析，教育訓練，技術諮詢或索取推廣刊物的服務：

有（89％）、沒有（11％）。

14. 您對本場工作人員在病蟲害診斷的服務是否滿意：

非常滿意（45％）、滿意（45％）、尚可（9％）、不滿意（1％）。

15. 您對本場工作人員在土壤或葉片分析的服務是否滿意：

非常滿意（49％）、滿意（44％）、尚可（7％）。

16. 您對本場工作人員在教育訓練的服務是否滿意：

非常滿意（56％）、滿意（39％）、尚可（5％）。

17. 您對本場工作人員在技術諮詢的服務是否滿意：

非常滿意（51％）、滿意（41％）、尚可（6％）、非常不滿意（2％）。

18. 您對本場工作人員在推廣刊物索取的服務是否滿意：

非常滿意（53％）、滿意（39％）、尚可（7％）、不滿意（1％）。

19. 您對本場工作人員的品德操守是否滿意：

非常滿意（54％）、滿意（44％）、尚可（2％）。

20. 您對本場提供民眾意見反應管道的暢通性是否滿意：

非常滿意（45％）、滿意（46％）、尚可（8％）、不滿意（1％）。

21. 您對本場服務整體上是否滿意：

非常滿意（54％）、滿意（43％）、尚可（3％）。