

110 年度為民服務滿意度調查－開放式建議與意見彙整表

民眾反映意見	回應或建議處理方式
<p>1. 對於研發的新品種作物為什麼不能普及一般農民？如珍翠芭樂</p>	<p>1. 目前農委會對於農作物新品種推廣(包含果樹如芭樂)多採品種或技術授權方式，目的在於保障國有農業智慧財產權，以避免作物品種或技術外流。</p> <p>2. 我國若有意願承受作物新品種、繁殖技術的農戶或產銷班(農會、生產運銷合作社)或農企業，皆可透過向本場申請非專屬授權方式取得種苗或所需的繁殖技術。</p> <p>3. 若本場因快速有效推廣新品種需求或其餘正當目的而採專屬授權時，其餘有意願栽培繁殖農戶、產銷班(合作社場)、農企業者，為避免侵權，便須向本場授權業者購買種植新品種所需的種子或苗栽。</p> <p>4. 果樹品種因各項目繁殖技術難易程度不同，如番石榴，建置扦插苗圃、採穗圃需作業時間，業者考量推廣效益、品種保護及栽培輔導人力，故繁殖初期僅優先販售予具經濟栽培規模之生產者。</p> <p>5. 新品種育出後的推廣，讓專人提供種苗，主要考量改良場人力集中在品種研發及栽培技術改進，苗木大量繁殖需要技術及設備，由專業的農民或業者進行，一來苗木品質有保證，二來該品種的行銷及產業規模有人規劃，農民要種植，可透過業者取得苗木，並無限制。</p>
<p>2. 水、土壤、液肥送檢驗分析，因現場設置空白表單及範例未能明確標示，造成水與葉片分送不同實驗室後，無基本資料可查詢，建議重新檢討無人(自助)櫃檯設置事項。</p>	<p>1. 感謝農友提出建議，使本場可提供更完善之服務。</p> <p>2. 本場的樣品登記桌備有詳列說明海報指出所有樣品皆需填寫農民基本資料，但仍有部分農友不清楚，因此本場已再次於樣品登記桌列出填寫範列樣張供農友參考。</p>

	<p>3. 有關農友提及水及葉片無清楚標示之部分，目前水質檢驗及葉片營養元素檢測皆由本場土肥研究室進行檢驗，並無另送其他實驗室分析，但因兩種樣品分析時程不同，會有不同時間將報告寄給農友之可能，請農友見諒。而相關分析說明及時程，可參照本場網頁(首頁 > 為民服務 > 土壤肥力檢測) 說明(網址 https://www.kdais.gov.tw/ws.php?id=1692)，另本場土肥研究室已製作範例供農民參考，包括土壤、水、葉片、自製有機液肥及自製有機質肥料之包裝及細項填寫範列，置於無人(自助)櫃檯提供農民更準確之填寫範例，感謝您的建議。</p> <p>4. 有關基本資料查詢部分，目前水質檢測有附上灌溉水質標準範圍供農民參考，而葉片營養元素分析則因採樣時間、地點、位置有所差別，因此無法給予標準推薦範圍，農友如需知悉葉片是否異常與否，可先洽土肥研究室(08-7389158 轉 643 或 643)，本場人員將竭誠為您服務。</p>
<p>3. 對於時下噴藥人員(無證照者)擅自替農民配藥代購，造成供應商專業配藥對症下藥的理念受到極大傷害及誤解，又不敢提報，惡劣誇張行為日益嚴重，造成農民傷財，土地、環境廣受被害。</p>	<p>有關農友反應，發現未持有農藥販賣證照之業者擅自替農友開立處方及代購農藥問題，因本場並非農藥主管機關，故將轉請農藥權責單位(地方政府防檢局及藥毒所)辦理相關查察作業。</p>
<p>4. 疫情若解封，能否再開百香果管理課程進階班?</p>	<p>1. 本場 110 年度農民學院—百香果栽培管理進階選修班業已於 4 月 13-15 日辦理完畢。</p> <p>2. 高屏地區春季早收百香果產季已結束，本年度加開課程之建議，考量田間觀摩實作課程恐無適當之園區場域可執行，故本建議列入 111 年度農民學院課程規劃參考。</p> <p>3. 另建議台端有百香果栽培管理相關問題可逕洽本場李文豪助理研究員 (電</p>

	話：08-7389158 轉 740) 諮詢。
5. 為何停止農業刊物的寄送?	<ol style="list-style-type: none">1. 本場於 106 年底對贈閱刊物對象進行是否尚須刊物問卷調查，問卷中表明若無寄回問卷，則表示不需要此刊物。經查，台端未寄回問卷，故未再寄贈刊物。2. 又因公務預算縮減，故自 107 年開始未再寄贈刊物予單獨農民，統一寄送產銷班及農會，請農民朋友逕自上述二處參閱。3. 因應刊物電子化，本場推廣刊物皆將電子檔放於官方網頁/出版刊物項目下 (https://www.kdais.gov.tw/ws.php?id=9)，民眾可隨時上網下載或列印閱讀。