

附件 2

110 年度民眾意見回應與改善程度問卷調查結果統計表

1. 請問您是在何種場合，向本場提出問題或意見：

教育訓練（34%）、農業產銷班座談會（21%）、觀摩會（11%）、
本場辦公室（18%）、其他（16%）。

2. 請問您是透過何種方式向本場提出問題：

電話（27%）、E-mail（8%）、信件（6%）、親臨本場（49%）、
其他（10%）。

3. 請問您提出的問題或意見種類：

栽培管理技術（44%）、農產品行銷（7%）、農業政策（4%）、
行政管理（2%）、為民服務（38%）、其他（5%）。

4. 請問您對於本場處理方式或答覆內容：

非常滿意（49%）、滿意（42%）、普通（8%）、不滿意（0%）、
非常不滿意（1%）。

5. 本場對您的問題答覆或處理方式，有否解決您的問題：

非常同意（40%）、同意（47%）、普通（12%）、不同意（1%）。