

109 年度為民服務滿意度調查—開放式建議與意見彙整表

民眾反映意見	回應或建議處理方式
1. 親送土壤和樹葉至農改場，有問題的葉子經老師診斷可能為缺某種微量元素，回覆最終須等土壤檢驗結果判斷，但土壤結果出來，樹葉黃化問題也無解決、無後續之追蹤。	農民反應葉片有黃化問題，經研究人員速判徵狀可能為缺乏某種微量元素之土壤化學性問題，但健康作物需在具備健全之地利環境下生長(包括土壤物理性、土壤化學性及土壤生物性)，雖土壤檢驗後非化學性質缺乏，卻因土壤化學性與土壤物理性及土壤生物性彼此間環環相扣，缺少任一項皆會導致作物生長異常或微量元素徵狀發生，建議進一步改善土壤物理性質，包括增加通透性、排水性及改善土壤質地，使作物根系正常生長、有效吸收土壤養分，可降低作物葉片黃化徵狀發生。
2. 現今常常推廣自製液肥(微生物菌的培養)，目前只能用目視來確認液肥有沒有發酵成功，很怕自製液肥以為很成功，但其實微生物有效活菌數為零。目前在外檢測費用非常昂貴，農改場是否有機會檢測活菌數? p.s 目前液肥只檢測氮、磷、鉀...等	【液肥】定義為液體肥料，製成為將有機物質分解或化學肥料於水溶解後，直接噴灑於植物葉片或土壤，使作物較快吸收。農業改良場推廣液肥為供給作物肥料養分之使用，非微生物培養之用途，故無檢測活菌數業務，建議接洽合格之檢驗公司檢測。
3. 送樣檢驗，是否用回函通知？或電話連繫本人？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 土壤分析需風乾、過篩、分解、上機等步驟，約需 14 個工作天，完成後需進行數據整理、比對校正及列印，因此約 3 週使用信件寄出。 2. 植體及自製液、堆肥分析前處理則較為繁雜，約需 18-20 個工作天始能完成，完成後需數據整理等，因此約 4 週使用信件寄出。 3. 所有收樣皆以信件寄送統一函復。

4. 領不到果實蠅誘殺藥劑	<p>因果實蠅防治藥劑發放負責單位為防檢局，非本場權責，每年度該局會配送一定額度之含毒甲基丁香油至各區農會，各農會之配給額度不一定相同，因藥劑數量有限，領完為止，並非無限制發放，我們會將農友領不到藥劑之情形反應給防檢局，讓該局評估是否有改善之空間。</p>
5. 是否可以增加田間觀摩會？	<p>本場試驗成果於田間有顯著成效，足供農友研習瞭解的，皆會召開田間觀摩會現場說明，108-109 年已辦理：可可友善栽培及雜草綜合管理觀摩會、番石榴雜草綜合管理觀摩會、蓮霧栽培技術觀摩會、木瓜智慧農業系統應用觀摩會、高屏地區春季早收百香果觀摩會等；如有需求，請密切注意本場臉書(FB)消息。另，農藝作物試驗田(含網室、作業區)多為進行育種選拔試驗重要場地，為保護貴重種原，仍不建議增加田間觀摩會。</p>
<p>6.</p> <p>(1) 想知道更多可可種植相關資訊及相關通路？（政府是否有哪個單位在輔導小農）</p> <p>(2) 可可（有機栽種）有哪些病蟲害及防治方法？</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本場已出版可可健康管理技術專刊（內容涵蓋栽培管理與病蟲害防治）、可可友善栽培曆摺頁，需索取資料（可至本場農業推廣課索取紙本或是直接線上閱讀）或有栽培上的問題，亦可與本場專家楊舒涵小姐 (08-7746745) 諮詢討論。有關通路問題可洽詢地方可可生產加工合作社或可可加工業者，或洽屏東縣政府客家事務處洽詢該處所輔導之業者，可可為高度依賴加工之作物，建議種植前先了解銷售對象及市場，勿貿然種植。 2. 關於有機病蟲害防治方式，可運用於可可病蟲害防治之資材為波爾多液(防治黑腐病)、石灰硫礦合劑(防治炭疽病)、窄域油(防治小型害蟲)等，健康管理手冊中亦有提及相關內容，此外，近期亦有製作可可友善耕作摺頁，可洽本場果樹研究室。或者，農友亦可直接親至本場植保研究室，透過病蟲害診斷服務進行交流，我們也會盡力提供服務。
7. 教育訓練、座談會、觀摩會是否可假日舉辦？	<p>考量本場勞工假日有休假日及家庭照顧之需求，為健全員工家庭關係、穩定週間核心上班時間之工作效率，本場教育訓練、座談會或觀摩會大多規劃於平日辦</p>

	理；半工半農之農友若有需求，建議提早安排休假參加。
8. 請貴場多多舉辦有機栽培及管理推廣課程	列入 110 年農民學院規劃辦理課程
9. 農民學院熱帶果樹初階班可否恢復開辦？	列入 110 年農民學院規劃辦理課程