

附件 2

109 年度民眾意見回應與改善程度問卷調查結果統計表

1. 請問您是在何種場合，向本場提出問題或意見：

教育訓練 (33%)、農業產銷班座談會 (23%)、觀摩會 (9%)、本場辦公室 (21%)、其他 (14%)。

2. 請問您是透過何種方式向本場提出問題：

電話 (18%)、E-mail (6%)、信件 (5%)、親臨本場 (60%)、其他 (11%)。

3. 請問您提出的問題或意見種類：

栽培管理技術 (39%)、農產品行銷 (5%)、農業政策 (5%)、行政管理 (0%)、為民服務 (47%)、其他 (4%)。

4. 請問您對於本場處理方式或答覆內容：

非常滿意 (44%)、滿意 (45%)、普通 (9%)、不滿意 (1%)、非常不滿意 (1%)。

5. 本場對您的問題答覆或處理方式，有否解決您的問題：

非常同意 (40%)、同意 (47%)、普通 (12%)、非常不同意 (1%)。