

附件 2

## 109 年度民眾意見回應與改善程度問卷調查結果統計表

1. 請問您是在何種場合，向本場提出問題或意見：

教育訓練（33%）、農業產銷班座談會（23%）、觀摩會（9%）、本場辦公室（21%）、其他（14%）。

2. 請問您是透過何種方式向本場提出問題：

電話（18%）、E-mail（6%）、信件（5%）、親臨本場（60%）、其他（11%）。

3. 請問您提出的問題或意見種類：

栽培管理技術（39%）、農產品行銷（5%）、農業政策（5%）、行政管理（0%）、為民服務（47%）、其他（4%）。

4. 請問您對於本場處理方式或答覆內容：

非常滿意（44%）、滿意（45%）、普通（9%）、不滿意（1%）、非常不滿意（1%）。

5. 本場對您的問題答覆或處理方式，有否解決您的問題：

非常同意（40%）、同意（47%）、普通（12%）、非常不同意（1%）。