

附件 1

109 年度為民服務民眾滿意度調查報告統計表

1. 您最近一次到本場洽公距今多久：

1 個月之內 (17%)、1 個月至 3 個月 (29%)、3 個月至 6 個月 (21%)、6 個月至 1 年 (18%)、超過 1 年 (15%)。

2. 您一年到本場洽公的次數：

2 次以內 (65%)、3-6 次 (26%)、7-10 次 (3%)、10 次以上 (6%)。

3. 您對本場洽公環境的舒適度是否滿意：

非常滿意 (48%)、滿意 (45%)、尚可 (7%)。

4. 您對本場洽公環境的整潔情形是否滿意：

非常滿意 (50%)、滿意 (46%)、尚可 (4%)。

5. 您覺得本場提供的各項為民服務設施(備)是否符合您的洽公需求：

非常滿意 (37%)、滿意 (53%)、尚可 (9%)、非常不滿意 (1%)。

6. 您到本場接洽業務過程中，對於本場各項服務措施及引導方向的標示牌明確度是否滿意：

非常滿意 (36%)、滿意 (54%)、尚可 (10%)。

7. 您對本場洽公環境申辦動線的規劃是否滿意：

非常滿意 (34%)、滿意 (51%)、尚可 (15%)。

8. 您到本場洽公時，對本場大門保全人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (45%)、滿意 (50%)、尚可 (5%)。

9. 您對本場單一服務窗口人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (41%)、滿意 (54%)、尚可 (5%)。

10. 您對本場人員主動協助申辦各項業務的方式是否滿意：

非常滿意 (44%)、滿意 (50%)、尚可 (6%)。

11. 您對本場工作人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (43%)、滿意 (53%)、尚可 (4%)。

12. 您對本場工作人員的專業知識是否滿意：

非常滿意 (44%)、滿意 (48%)、尚可 (7%)、不滿意 (1%)。

13. 您是否曾接受本場病蟲害診斷，土壤葉片分析，教育訓練，技術諮詢或索取推廣刊物的服務：
有（90%）、沒有（10%）。
14. 您對本場工作人員在病蟲害診斷的服務是否滿意：
非常滿意（40%）、滿意（47%）、尚可（12%）、不滿意（1%）。
15. 您對本場工作人員在土壤或葉片分析的服務是否滿意：
非常滿意（43%）、滿意（49%）、尚可（7%）、不滿意（1%）。
16. 您對本場工作人員在教育訓練的服務是否滿意：
非常滿意（45%）、滿意（47%）、尚可（8%）。
17. 您對本場工作人員在技術諮詢的服務是否滿意：
非常滿意（43%）、滿意（48%）、尚可（9%）。
18. 您對本場工作人員在推廣刊物索取的服務是否滿意：
非常滿意（49%）、滿意（47%）、尚可（4%）。
19. 您對本場工作人員的品德操守是否滿意：
非常滿意（44%）、滿意（52%）、尚可（4%）。
20. 您對本場提供民眾意見反應管道的暢通性是否滿意：
非常滿意（41%）、滿意（49%）、尚可（10%）。
21. 您對本場服務整體上是否滿意：
非常滿意（45%）、滿意（50%）、尚可（5%）。