

附件 1

109 年度為民服務民眾滿意度調查報告統計表

1. 您最近一次到本場洽公距今多久：

1 個月之內（17%）、1 個月至 3 個月（29%）、3 個月至 6 個月（21%）、6 個月至 1 年（18%）、超過 1 年（15%）。

2. 您一年到本場洽公的次數：

2 次以內（65%）、3-6 次（26%）、7-10 次（3%）、10 次以上（6%）。

3. 您對本場洽公環境的舒適度是否滿意：

非常滿意（48%）、滿意（45%）、尚可（7%）。

4. 您對本場洽公環境的整潔情形是否滿意：

非常滿意（50%）、滿意（46%）、尚可（4%）。

5. 您覺得本場提供的各項為民服務設施(備)是否符合您的洽公需求：

非常滿意（37%）、滿意（53%）、尚可（9%）、非常不滿意（1%）。

6. 您到本場接洽業務過程中，對於本場各項服務措施及引導方向的標示牌明確度是否滿意：

非常滿意（36%）、滿意（54%）、尚可（10%）。

7. 您對本場洽公環境申辦動線的規劃是否滿意：

非常滿意（34%）、滿意（51%）、尚可（15%）。

8. 您到本場洽公時，對本場大門保全人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意（45%）、滿意（50%）、尚可（5%）。

9. 您對本場單一服務窗口人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意（41%）、滿意（54%）、尚可（5%）。

10. 您對本場人員主動協助申辦各項業務的方式是否滿意：

非常滿意（44%）、滿意（50%）、尚可（6%）。

11. 您對本場工作人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意（43%）、滿意（53%）、尚可（4%）。

12. 您對本場工作人員的專業知識是否滿意：

非常滿意（44%）、滿意（48%）、尚可（7%）、不滿意（1%）。

13. 您是否曾接受本場病蟲害診斷，土壤葉片分析，教育訓練，技術諮詢或索取推廣刊物的服務：
有（90%）、沒有（10%）。
14. 您對本場工作人員在病蟲害診斷的服務是否滿意：
非常滿意（40%）、滿意（47%）、尚可（12%）、不滿意（1%）。
15. 您對本場工作人員在土壤或葉片分析的服務是否滿意：
非常滿意（43%）、滿意（49%）、尚可（7%）、不滿意（1%）。
16. 您對本場工作人員在教育訓練的服務是否滿意：
非常滿意（45%）、滿意（47%）、尚可（8%）。
17. 您對本場工作人員在技術諮詢的服務是否滿意：
非常滿意（43%）、滿意（48%）、尚可（9%）。
18. 您對本場工作人員在推廣刊物索取的服務是否滿意：
非常滿意（49%）、滿意（47%）、尚可（4%）。
19. 您對本場工作人員的品德操守是否滿意：
非常滿意（44%）、滿意（52%）、尚可（4%）。
20. 您對本場提供民眾意見反應管道的暢通性是否滿意：
非常滿意（41%）、滿意（49%）、尚可（10%）。
21. 您對本場服務整體上是否滿意：
非常滿意（45%）、滿意（50%）、尚可（5%）。