

## 108 年度為民服務滿意度調查－開放式建議與意見彙整表

民眾反映意見	回應或建議處理方式
<p>1. 植病諮詢時，該季環境易感染植病，是否順便告知？</p> <p>(例如：現諮詢此病皆侷限此病的回答而已，但隔幾天後又感染另一病害)</p>	<p>作物病蟲害種類繁多，即使於同一時序，各田區發生之病蟲害種類仍可能不同，建議農友可於作物各栽培期自行掌握田區有害生物發生情形，並可隨時來電或蒞場諮詢，本場研究人員將協助診斷與釐清相關問題。此外，本場於農友諮詢時，亦將提供完整之藥劑摘要表單(不侷限於諮詢病蟲害之藥劑)，俾利農友參考運用。</p>
<p>2. 葉片元素分析 2 星期才收到回覆信件，感覺較慢些，可在一星期內就知道分析報告最好，以便作物施肥。</p>	<p>葉片植體養分分析前處理時間較為費工，因此需要較長時間，以目前國內各地區改良場接受農民分析樣品數多(每年 4,000~8,000 件甚至以上)，及人力不足情況下，正常分析流程，無任何改良場能提供 1 星期內完成所有農民送件樣品分析，目前能於 2 星期完成植體樣品分析，在各地區改良場間效率已達最快，敬請見諒。另如需作物施肥應用，建請提早送件分析，或找本場研究人員針對送驗樣品進行討論。但若有特殊需求，建議可送樣品於坊間檢測公司，再由專人進行單一樣品分析服務，應可於 1 周內完成樣品分析。</p>
<p>3. 送檢體受驗，無法和相關人員接觸、討論。</p>	<p>1. 目前本場病蟲害診斷服務窗由專人收件，再分辦給研究人員進行診斷服務，並由接案之研究人員逕與農友聯繫診斷結果，農友有現場討論需求，可於送件時向窗口收件人員提出，以安排研究人員立即提供協助。</p> <p>2. 土肥分析室於上班時間內，每日均有分析人員在場，進行樣品分析工作，若有任何分析上之問題，可直接洽詢與討論。</p> <p>3. 若當下研究人員因公務無法及時提供服務，則可將特殊需求加註於診斷三聯單，待後續電話連繫時，接案人員將再與送件農友進行討論。</p>

<p>4. 以前檢測時大約 2 星期即能收到報告，現在都要近 1 個月才能收到，希望能更快些更好。</p>	<p>目前因分析檢測人力有限，檢測報告回復若超過 14 工作天，多數情況為儀器故障檢修，或農民送件樣品數近期暴增，致使人員及分析設備無法負荷，造成報告延遲完成，敬請見諒，並耐心等待。另本場樣品檢測分析，均秉持報告完成後，立即寄送報告，若仍有延遲敬請見諒。</p>
<p>5. 貴場的水溝蓋及溝壁崩壞危及安全，希望能處理。</p>	<p>本建議未明確指出地點，經巡察場區學員可能行經地點後，僅發現加工研究室廣場前，部分水溝蓋及溝壁損毀(惟其水溝深度甚淺尚無危及安全)，目前該研究室已洽廠商修繕估價。</p>
<p>6. 希望辦理芒果相關講習。</p>	<p>本場每年定期辦理相關講習，請加本場粉絲專頁好友，可以獲得更多即時講習資訊。</p>
<p>7. 未能及時知悉貴場講習訓練等相關資訊。</p>	<p>本場每年定期辦理相關講習，請加本場粉絲專頁好友，可以獲得更多即時講習資訊。</p>
<p>8. 建議貴場如有課程、活動發表，請連絡農會組團參訪。</p>	<p>本場每年定期辦理相關講習，請加本場粉絲專頁好友，可以獲得更多即時講習資訊。</p>
<p>9. 建議貴場能提供更多有關新興果樹方面的資訊(包括栽培及管理技術等問題)。</p>	<p>針對多樣化的新興果樹，屏東科技大學及鳳山熱帶園藝試驗分所已長期進行評估及研究。為有效利用有限的研發資源，本場目前未投入研究新興果樹，如有栽培及管理技術方面問題，可洽屏東科技大學顏昌瑞教授或鳳山熱帶園藝試驗分所劉碧娟助理研究員。</p>
<p>10. 貴場學員宿舍有蟑螂，用餐食材不佳。</p>	<p>加強改善</p>