

附件 2

108 年度民眾意見回應與改善程度問卷調查結果統計表

1. 請問您是在何種場合，向本場提出問題或意見：

教育訓練 (43.8%)、農業產銷班座談會 (13.5%)、觀摩會 (6%)、本場辦公室 (18.9%)、其他 (17.8%)。

2. 請問您是透過何種方式向本場提出問題：

電話 (27.7%)、E-mail (3.3%)、信件 (3.3%)、親臨本場 (58.1%)、其他 (7.6%)。

3. 請問您提出的問題或意見種類：

栽培管理技術 (53.3%)、農產品行銷 (3.7%)、農業政策 (6.9%)、行政管理 (0.5%)、為民服務 (30.3%)、其他 (5.3%)。

4. 請問您對於本場處理方式或答覆內容：

非常滿意 (51.9%)、滿意 (41%)、普通 (7.1%)。

5. 本場對您的問題答覆或處理方式，有否解決您的問題：

非常同意 (42.6%)、同意 (44.3%)、普通 (13.1%)。