

附件 1

108 年度為民服務民眾滿意度調查報告統計表

1. 您最近一次到本場洽公距今多久：

1 個月之內 (11.5%)、1 個月至 3 個月 (38.2%)、3 個月至 6 個月 (25.1%)、6 個月至 1 年 (13.1%)、超過 1 年 (12.1%)。

2. 您一年到本場洽公的次數：

2 次以內 (62%)、3-6 次 (35.3%)、7-10 次 (1.6%)、10 次以上 (1.1%)。

3. 您對本場洽公環境的舒適度是否滿意：

非常滿意 (51.4%)、滿意 (44.9%)、尚可 (3.2%)、不滿意 (0.5%)。

4. 您對本場洽公環境的整潔情形是否滿意：

非常滿意 (50.3%)、滿意 (45.4%)、尚可 (4.3%)。

5. 您覺得本場提供的各項為民服務設施(備)是否符合您的洽公需求：

非常滿意 (40%)、滿意 (50.3%)、尚可 (9.7%)。

6. 您到本場接洽業務過程中，對於本場各項服務措施及引導方向的標示牌明確度是否滿意：

非常滿意 (36.7%)、滿意 (50.8%)、尚可 (11.5%)、不滿意 (0.5%)、非常不滿意 (0.5%)。

7. 您對本場洽公環境申辦動線的規劃是否滿意：

非常滿意 (35.6%)、滿意 (51.7%)、尚可 (11.7%)、不滿意 (1%)。

8. 您到本場洽公時，對本場大門保全人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (48.6%)、滿意 (48.1%)、尚可 (3.3%)。

9. 您對本場單一服務窗口人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (42.6%)、滿意 (52.5%)、尚可 (4.9%)。

10. 您對本場人員主動協助申辦各項業務的方式是否滿意：

非常滿意 (43%)、滿意 (50.5%)、尚可 (6%)、不滿意 (0.5%)。

11. 您對本場工作人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (46%)、滿意 (49.7%)、尚可 (3.8%)、不滿

意 (0.5%)

12. 您對本場工作人員的專業知識是否滿意：

非常滿意 (45.7%)、滿意 (47.3%)、尚可 (6%)、不滿意 (1%)。

13. 您是否曾接受本場病蟲害診斷，土壤葉片分析，教育訓練，技術諮詢或索取推廣刊物的服務：

有 (86.2%)、沒有 (13.8%)。

14. 您對本場工作人員在病蟲害診斷的服務是否滿意：

非常滿意 (46.9%)、滿意 (44.8%)、尚可 (8.3%)。

15. 您對本場工作人員在土壤或葉片分析的服務是否滿意：

非常滿意 (47.4%)、滿意 (45.3%)、尚可 (6%)、不滿意 (1.3%)。

16. 您對本場工作人員在教育訓練的服務是否滿意：

非常滿意 (52.1%)、滿意 (43.2%)、尚可 (4.7%)。

17. 您對本場工作人員在技術諮詢的服務是否滿意：

非常滿意 (51%)、滿意 (37.3%)、尚可 (11.1%)、不滿意 (0.6%)。

18. 您對本場工作人員在推廣刊物索取的服務是否滿意：

非常滿意 (47.6%)、滿意 (45.6%)、尚可 (5.6%)、不滿意 (0.6%)、非常不滿意 (0.6%)。

19. 您對本場工作人員的品德操守是否滿意：

非常滿意 (48.1%)、滿意 (45.4%)、尚可 (6%)、不滿意 (0.5%)。

20. 您對本場提供民眾意見反應管道的暢通性是否滿意：

非常滿意 (41.1%)、滿意 (49.2%)、尚可 (9.2%)、不滿意 (0.5%)。

21. 您對本場服務整體上是否滿意：

非常滿意 (44.5%)、滿意 (49.7%)、尚可 (5.8%)。