

附件 2

107 年度民眾意見回應與改善程度問卷調查結果統計表

1. 請問您是在何種場合，向本場提出問題或意見：

教育訓練（53.4%）、農業產銷班座談會（12.2%）、觀摩會（7.4%）、本場辦公室（19.6%）、其他（7.4%）。

2. 請問您是透過何種方式向本場提出問題：

電話（29.5%）、E-mail（4.9%）、信件（4.9%）、親臨本場（54.6%）、其他（6.1%）。

3. 請問您提出的問題或意見種類：

栽培管理技術（62.7%）、農產品行銷（4.2%）、農業政策（2.4%）、行政管理（1.2%）、為民服務（27.7%）、其他（1.8%）。

4. 請問您對於本場處理方式或答覆內容：

非常滿意（50.9%）、滿意（44.3%）、普通（4.8%）。

5. 本場對您的問題答覆或處理方式，有否解決您的問題：

非常同意（41.2%）、同意（48.5%）、普通（9.1%）、不同意（1.2%）。