

附件 1

107 年度為民服務民眾滿意度調查報告統計表

1. 您最近一次到本場洽公距今多久：

1 個月之內 (15.4%)、1 個月至 3 個月 (45.6%)、3 個月至 6 個月 (14.2%)、6 個月至 1 年 (12.4%)、超過 1 年 (12.4%)。

2. 您一年到本場洽公的次數：

2 次以內 (66.9%)、3-6 次 (26.9%)、7-10 次 (3.1%)、10 次以上 (3.1%)。

3. 您對本場洽公環境的舒適度是否滿意：

非常滿意 (55.3%)、滿意 (42.4%)、尚可 (2.3%)。

4. 您對本場洽公環境的整潔情形是否滿意：

非常滿意 (52.4%)、滿意 (46.5%)、尚可 (1.1%)。

5. 您覺得本場提供的各項為民服務設施(備)是否符合您的洽公需求：

非常滿意 (43.3%)、滿意 (51.2%)、尚可 (5.5%)。

6. 您到本場接洽業務過程中，對於本場各項服務措施及引導方向的標示牌明確度是否滿意：

非常滿意 (37.8%)、滿意 (53%)、尚可 (8%)、不滿意 (0.6%)、非常不滿意 (0.6%)。

7. 您對本場洽公環境申辦動線的規劃是否滿意：

非常滿意 (37.4%)、滿意 (54.1%)、尚可 (6.7%)、不滿意 (1.8%)。

8. 您到本場洽公時，對本場大門保全人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (49.1%)、滿意 (46.6%)、尚可 (3.7%)、非常不滿意 (0.6%)。

9. 您對本場單一服務窗口人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (46.6%)、滿意 (50.3%)、尚可 (3.1%)。

10. 您對本場人員主動協助申辦各項業務的方式是否滿意：

非常滿意 (46.1%)、滿意 (49.7%)、尚可 (4.2%)。

11. 您對本場工作人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (48.2%)、滿意 (48.8%)、尚可 (3%)。

12. 您對本場工作人員的專業知識是否滿意：
- 非常滿意（51.8%）、滿意（45.8%）、尚可（2.4%）。
13. 您是否曾接受本場病蟲害診斷，土壤葉片分析，教育訓練，技術諮詢或索取推廣刊物的服務：
- 有（86.7%）、沒有（13.3%）。
14. 您對本場工作人員在病蟲害診斷的服務是否滿意：
- 非常滿意（44.1%）、滿意（52.2%）、尚可（1.5%）、不滿意（2.2%）。
15. 您對本場工作人員在土壤或葉片分析的服務是否滿意：
- 非常滿意（44.8%）、滿意（51.5%）、尚可（3%）、不滿意（0.7%）。
16. 您對本場工作人員在教育訓練的服務是否滿意：
- 非常滿意（53.1%）、滿意（44.8%）、尚可（0.7%）、不滿意（1.4%）。
17. 您對本場工作人員在技術諮詢的服務是否滿意：
- 非常滿意（44.1%）、滿意（52.4%）、尚可（3.5%）。
18. 您對本場工作人員在推廣刊物索取的服務是否滿意：
- 非常滿意（49.7%）、滿意（42.9%）、尚可（6.1%）、不滿意（1.3%）。
19. 您對本場工作人員的品德操守是否滿意：
- 非常滿意（49.2%）、滿意（48.5%）、尚可（2.4%）。
20. 您對本場提供民眾意見反應管道的暢通性是否滿意：
- 非常滿意（43.1%）、滿意（50.3%）、尚可（4.2%）、不滿意（2.4%）。
21. 您對本場服務整體上是否滿意：
- 非常滿意（47.3%）、滿意（49.1%）、尚可（3%）、不滿意（0.6%）。