

附件 3

106 年度為民服務滿意度調查－開放式建議與意見彙整表

民眾反映意見	回應或建議處理方式
1. 政府是否立法推動有機農業專法。	已研訂「有機農業促進法」草案，並於 106 年 7 月 27 日經行政院院會討論通過。
2. 芭樂在高屏地區種植面積大，為何卻無相關的芭樂評鑑比賽。	高雄市燕巢區為轄區芭樂種植面積最大區域之一，每年也舉辦比賽，以提升品質。
3. 如要承租台糖用地，為何只能限定種植政府規定的作物。	為提防租用台糖用地種植作物影響國內市場供需，故僅限定可種植作物種類。
4. 洽公時常找不到承辦人，亦無代理人；另，農改場應主動追蹤農友的問題(例如病蟲害等)，並隨時將新的資訊公告在網站上供農民使用。	1. 本場同仁出差皆有職務代理人，若無法解決訪客問題，皆會請其留下連絡方式(ex. 電話)並於承辦人返回後儘速回復。嗣後將落實代理制度。 2. 本場皆隨時將病蟲害的防治資訊公布於官網，歡迎查詢。
5. 沒有香蕉技術專刊可索取。	本場未對香蕉進行栽培管理研究，故香蕉的栽培技術與管理，建請向香蕉研究所洽談。
6. 公眾場合抽菸，期盼改善。	本場為顧及抽菸人口權益，有設置特定吸菸區(皆位於戶外)，日前並將吸菸區移設離入口處較遠之一端，以充份保障不吸菸者之權益與健康。