

附件 1

106 年度為民服務民眾滿意度調查報告統計表

1. 您最近一次到本場洽公距今多久：

1 個月之內 (11.4%)、1 個月至 3 個月 (44.3%)、3 個月至 6 個月 (29.9%)、6 個月至 1 年 (8.4%)、超過 1 年 (6%)。

2. 您一年到本場洽公的次數：

2 次以內 (59.5%)、3-6 次 (30.1%)、7-10 次 (7.4%)、10 次以上 (3%)。

3. 您對本場洽公環境的舒適度是否滿意：

非常滿意 (54.2%)、滿意 (41.1%)、尚可 (4.7%)。

4. 您對本場洽公環境的整潔情形是否滿意：

非常滿意 (54.5%)、滿意 (41.3%)、尚可 (4.2%)、不滿意 (0%)。

5. 您覺得本場提供的各項為民服務設施(備)是否符合您的洽公需求：

非常滿意 (38.9%)、滿意 (54.8%)、尚可 (5.7%)、不滿意 (0.6%)。

6. 您到本場接洽業務過程中，對於本場各項服務措施及引導方向的標示牌明確度是否滿意：

非常滿意 (32.5%)、滿意 (58.4%)、尚可 (9.1%)。

7. 您對本場洽公環境申辦動線的規劃是否滿意：

非常滿意 (29.2%)、滿意 (61%)、尚可 (8.5%)、不滿意 (1.3%)。

8. 您到本場洽公時，對本場大門保全人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (45.9%)、滿意 (48.4%)、尚可 (5.1%)、不滿意 (0.6%)。

9. 您對本場單一服務窗口人員的服務禮儀是否滿意：

非常滿意 (38.2%)、滿意 (56.7%)、尚可 (5.1%)。

10. 您對本場人員主動協助申辦各項業務的方式是否滿意：

非常滿意 (41.4%)、滿意 (52.9%)、尚可 (5.1%)、不滿意 (0.6%)。

11. 您對本場工作人員的服務禮儀是否滿意：
非常滿意（42.1%）、滿意（52.8%）、尚可（5.1%）。
12. 您對本場工作人員的專業知識是否滿意：
非常滿意（45.3%）、滿意（50.3%）、尚可（4.4%）。
13. 您是否曾接受本場病蟲害診斷，土壤葉片分析，教育訓練，技術諮詢或索取推廣刊物的服務：
有（90.1%）、沒有（9.9%）。
14. 您對本場工作人員在病蟲害診斷的服務是否滿意：
非常滿意（44.9%）、滿意（52.8%）、尚可（1.6%）、不滿意（0.7%）。
15. 您對本場工作人員在土壤或葉片分析的服務是否滿意：
非常滿意（46.6%）、滿意（47.3%）、尚可（5.3%）、不滿意（0.8%）。
16. 您對本場工作人員在教育訓練的服務是否滿意：
非常滿意（51.4%）、滿意（45.7%）、尚可（2.9%）。
17. 您對本場工作人員在技術諮詢的服務是否滿意：
非常滿意（45.7%）、滿意（48.6%）、尚可（5%）、不滿意（0.7%）。
18. 您對本場工作人員在推廣刊物索取的服務是否滿意：
非常滿意（48.6%）、滿意（45.1%）、尚可（4.2%）、不滿意（1.4%）、非常不滿意（0.7%）。
19. 您對本場工作人員的品德操守是否滿意：
非常滿意（43.9%）、滿意（52.9%）、尚可（3.2%）。
20. 您對本場提供民眾意見反應管道的暢通性是否滿意：
非常滿意（36.3%）、滿意（52.9%）、尚可（10.2%）、不滿意（0.6%）。
21. 您對本場服務整體上是否滿意：
非常滿意（44%）、滿意（52.2%）、尚可（3.8%）。