

103 年度為民服務滿意度調查－開放式建議與意見彙整表

民眾反映意見	回應或建議處理方式
1. 不知如何找到相關辦公室（動線標示不清楚）。	1. 本場已於場區各路口明顯處，設置辦公設施空間配置圖，並於辦公室各樓層設置室內空間配置圖，協助民眾快速找尋相關辦公室。 2. 將請大門口警衛人員加強引導民眾，迅速找到洽公地點。
2. 請多辦作物種植的有機講習。	本場農民學院每年都安排 1 班有機栽培管理課程，如需求的人多，將考慮再增加 1 班有機栽培管理班。
3. 請多寄作物栽培管理技術講義給農民。	因刊物出版份量有限，目前以農友主動索取方式居多。鼓勵農友可上本場網站下載所需資料。
4. 建議農民學院可現場報名。	農民學院報名方式是全國統一在電腦上報名，具有公平客觀與節省勞力成本的優點。
5. 希望學員宿舍提供 Wifi。	為節省經費，擬將 1 樓卡拉 OK 之 WiFi 移至 3 樓宿舍客廳。
6. 請到田間指導作物栽培技術、病蟲害和青苔。	本場已於網站主動公布各研究人員的專長領域及聯絡方式，方便農民快速查詢，農民可直接以電話與研究人員洽詢。如遇較複雜之案件，電話中無法解決，本場會與農民約時間，直接前往現場提供「免費看診」及指導等服務。
7. 年紀大不方便上網的農友如何得知本場舉辦的訓練、講習。	推廣課舉辦的訓練、講習會皆會行文農民團體，請農友多與農民團體聯繫，或請家人代為上網搜尋訊息。