

## 103 年度為民服務民眾滿意度調查報告統計表

### 1. 您最近一次到本場洽公距今多久：

- 1 個月之內 (12.8%)
- 1 個月至 3 個月 (30.7%)
- 3 個月至 6 個月 (26.3%)
- 6 個月至 1 年 (19%)
- 超過 1 年 (11.2%)

### 2. 您一年到本場洽公的次數：

- 2 次以內 (65.7%)
- 3-6 次 (29%)
- 7-10 次 (2.3%)
- 10 次以上 (3%)

### 3. 您對本場洽公環境的舒適度是否滿意：

- 非常滿意 (48.6%)
- 滿意 (45.8%)
- 尚可 (5.6%)

### 4. 您對本場洽公環境的整潔情形是否滿意：

- 非常滿意 (48.9%)
- 滿意 (48.3%)
- 尚可 (2.8%)

### 5. 您覺得本場提供的各項服務設施 (備) 是否符合您的洽公需求：

- 非常滿意 (39%)
- 滿意 (56.5%)
- 尚可 (3.9%)
- 非常不滿意 (0.6%)

6. 您到本場接洽業務過程中，對於本場各項服務措施及引導方向的標示牌明確度是否滿意：

- 非常滿意 (29.1%)
- 滿意 (58.3%)
- 尚可 (10.9%)
- 不滿意 (1.1%)
- 非常不滿意 (0.6%)

7. 您對本場洽公環境申辦動線的規劃是否滿意：

- 非常滿意 (27.8%)
- 滿意 (60.2%)
- 尚可 (10.8%)
- 不滿意 (1.2%)

8. 您到本場洽公時，對本場大門保全人員的服務禮儀是否滿意：

- 非常滿意 (42.4%)
- 滿意 (52.5%)
- 尚可 (5.1%)

9. 您對本場接洽單位的櫃檯人員的服務禮儀是否滿意：

- 非常滿意 (38.6%)
- 滿意 (56.3%)
- 尚可 (5.1%)

10. 您對本場人員主動協助申辦各項業務的方式是否滿意：

- 非常滿意 (41.8%)
- 滿意 (52.5%)
- 尚可 (5.7%)

11. 您對本場工作人員的服務禮儀是否滿意：

- 非常滿意 (40.1%)
- 滿意 (55.9%)
- 尚可 (4%)

12. 您對本場工作人員的專業知識是否滿意：

- 非常滿意 (48.3%)
- 滿意 (46.1%)
- 尚可 (5.1%)
- 非常不滿意 (0.5%)

13. 您是否曾接受本場病蟲害診斷，土壤葉片分析，教育訓練，技術諮詢或索取推廣刊物的服務：

- 有 (93.3%)
- 沒有 (6.7%)

14. 您對本場工作人員在病蟲害診斷的服務是否滿意：

- 非常滿意 (43.4%)
- 滿意 (49%)
- 尚可 (6.9%)
- 非常不滿意 (0.7%)

15. 您對本場工作人員在土壤或葉片分析的服務是否滿意：

- 非常滿意 (45.8%)
- 滿意 (49%)
- 尚可 (4.5%)
- 不滿意 (0.7%)

16. 您對本場工作人員在教育訓練的服務是否滿意：

- 非常滿意 (45.8%)
- 滿意 (48.6%)
- 尚可 (4.9%)
- 不滿意 (0.7%)

17. 您對本場工作人員在技術諮詢的服務是否滿意：

- 非常滿意 (41.9%)
- 滿意 (52.5%)
- 尚可 (4.4%)
- 不滿意 (0.6%)
- 非常不滿意 (0.6%)

18. 您對本場工作人員在推廣刊物索取的服務是否滿意：

- 非常滿意 (45.3%)
- 滿意 (44.6%)
- 尚可 (8.1%)
- 不滿意 (1.4%)
- 非常不滿意 (0.6%)

19. 您對本場工作人員的品德操守是否滿意：

- 非常滿意 (43.5%)
- 滿意 (52.4%)
- 尚可 (4.1%)

20. 您對本場提供民眾意見反應管道的暢通性是否滿意：

- 非常滿意 (35.1%)
- 滿意 (56.9%)
- 尚可 (7.5%)
- 不滿意 (0.5%)

21. 您對本場服務整體上是否滿意：

- 非常滿意 (43.3%)
- 滿意 (52.2%)
- 尚可 (3.9%)
- 不滿意 (0.6%)