

附件 2

106 年度民眾意見回應與改善程度問卷調查結果統計表

1. 請問您是在何種場合，向本場提出問題或意見：

教育訓練 (62.5%)、農業產銷班座談會 (5.6%)、觀摩會 (5.6%)、本場辦公室 (16.3%)、其他 (10%)。

2. 請問您是透過何種方式向本場提出問題：

電話 (33.3%)、E-mail (2.5%)、信件 (7.6%)、親臨本場 (52.2%)、其他 (4.4%)。

3. 請問您提出的問題或意見種類：

栽培管理技術 (69.3%)、農產品行銷 (3.8%)、農業政策 (1.9%)、為民服務 (22.5%)、其他 (2.5%)。

4. 請問您對於本場處理方式或答覆內容：

非常滿意 (50%)、滿意 (43.8%)、普通 (5%)、不滿意 (1.2%)。

5. 本場對您的問題答覆或處理方式，有否解決您的問題：

非常同意 (36.9%)、同意 (51.9%)、普通 (10%)、不同意 (1.2%)。